

東京都倫理法人会広報誌グッドモーニング

GOOD MORNING

11

NOVEMBER
2023

Vol.420

ちえんじ・ざ・東京MIKS 5000 ～Let's try ! (まずやってみよう)～

M:めいろう(明朗)

I:あいわ(愛和)

K:きどう(喜勵)

S:スマイル(笑顔)

を体現する「憧れの団体」を目指す！

- 02 時代が求める「心の経営」とは？ / 東京都倫理法人会所属の経営者と考える
一般社団法人倫理研究所顧問 参事 株式会社山栄コーポレーション 山田長司 代表取締役
- 04 令和6年度を走り切るために！モーニングセミナー委員会主催MSマニュアル勉強会開催
- 05 澤田省悟研修委員長が語る倫理法人会の基礎を学ぶ「倫理経営基礎講座」の重要性とは？
- 06 昨年度、実践による成長も感じられたあの名物企画がついに復活！？
- 東京都倫理法人会の委員会活動の速報をお伝えします

時代が求める「心の経営」とは? 東京都倫理法人会所属の経営者と考える

一般社団法人倫理研究所法人局顧問 参事

株式会社山栄コーポレーション

山田長司 代表取締役

「経営力を磨く～時代が求める心の経営～」と題した倫理経営講演会が倫理法人会の各支部において開催されます。倫理法人会の活動指針にも「心の経営を目指す人々のネットワークを広げ」と掲げられている「心の経営」。大転換の時代と言われる今の時代が求めている、とはどういうことでしょうか。東京都倫理法人会に所属する経営者の方々にインタビューをし、共に考えていきます。第1回目は、1983年4月に日本初の家事代行会社を設立した山田長司氏（倫理研究所法人局顧問・中野区倫理法人会所属）にお話を伺います。業界のパイオニアとしてご活躍され、2013年から全国家事代行サービス協会代表理事を務められています。また、2010年からは一般社団法人倫理研究所理事を、2016年からは法人局顧問を務めるなど、確かな実績を残されてきた経営者が語る「心の経営」とは？

倫理の学びについて

人と人、人と物、人と自然が調和する経営が成り立つように経営者として純情（すなお）な心を持って経営することが倫理法人会の学びではないか、と考えています。

単純に、経営計画書作成やマーケティングの戦略を教わるわけではありません。商売の心得・考え方を教わるんです。それを実践しなければ、考え方を教わって終わりになってしまいます。

私は、倫理を学んだ中で3つ大きなことがあります。1つは「喜働」です。給料の対価として働くんじゃなくて、「喜んで働くと喜びって報酬もついてきます。やりがいも高まりますよ」と教えてくれているところがあります。

私の会社は家事代行サービスという労働集約型の会社でした。全国展開をしていたので2000名の社員が働いていました。

そこで、直営店の社員に向けて、「喜働」で働けているのか無記名でのアンケートを取りました。すると、5点満点中、3とか2をつけての回答が返ってきました。すごい不満が溜まっているなど。例えば、給与部分での不満が多くたったです。給与が上がる人と上がらない人

など、すごい不満が出てきました。休みが取りにくいとか、相談できる相手がないとか、研修がためにならないなど。「喜働」どころじゃなくて、不満を持って働いている人が多いという現状があると感じました。中でも印象に残るコメントがありました。

「社長と会社は嫌いだけど、働いている仲間がいいから働いていられるんだ」と。これはすごいメッセージなんだと思った。私のことは嫌い、会社のことは嫌い。だけど働いている仲間はいいし、お客様もいい、と感じている。

アンケートをとってそういう現状があることを知りました。倫理の学びで、現状をありのまま受け入れることを教わっていました。そこで、責任転嫁はしないと決めました。この現状を改善するために、不満が多かった項目ワースト3から改善していくことにしました。まず、給料面を改善しました。その後、相談できる相手がないのだったらそういういった環境と仕組みづくりをする。その次は急な休みが取れないということの改善。お客様も全く知らない人が家に来るのは嫌なこともあります。だから、あらかじめ二人でお客様を訪問して、休みの交代要員としてこの人が来るよという体制を組みました。

そうして改善をしていた2年目で、同じ質問をしましたが、たいして点数は変わりませんでした。ただ、3年目で上がりました。会社がちゃんとやってくれているってことが、3年かかってやっと伝わりました。その後、4年目でやっと上向きに動きました。本当に「喜働」状態になるのには、5年かかりました。

「やりがい」を社員がどこで感じているかは、会社がウォッチしないければならないと感じました。会社は現場を管理するのではなくて、現場のスタッフを支援するという考え方を変えました。「なんでも相談してください」いう雰囲気と制度作りが「喜働」につながっていました。

すると、離職率が下がるという現象にもつながっていました。23%くらいあった離職率が6%代になり、ほとんど辞めなくなりました。社員満足度が低いと、お客様満足度も低いのです。逆に社員満足度が上がっていくと、お客様満足度も上がっていきます。また、お客様の解約率が下がって、紹介率も上がっていきました。「社員重視で、社員が喜んで、やりがいを持って働ける」という状態にしていくのが、心の経営とつながる部分だと思います。

時代が求める「心の経営」とは？というテーマで東京都倫理法人会の経営者の方々へインタビューをしていきます。



万物生成

元々会社では、清掃と整理整頓には力を入れていました。

万人幸福の果の11条に出てくる「万物生成」、ものは生きているというところで、パッとひらめいたことがあります。ものに囲まれている現状を客観的に見ることができました。

のことから、物の整理整頓の研修を思いついたのです。我々のノウハウを元にした『整理収納アドバイザー』という資格を作ることができました。研修をしていると、あるきっかけからスクーチが入る人が出てくるものです。整理整頓は苦手だったけど、この資格を取り、急に目覚める人もいます。その資格の卒業生の中には、世界的に有名になった人もいます。

整理整頓ができていると、散らかっている状態よりも心が落ち着くし、経済的にも無駄がなくなるし、探し時間も減るし、いろんな点で心の整理につながります。

苦難福門

ただ、私自身も大変な苦難がありました。今から8年半前なのですが、後継者の娘を亡くしました。

娘が3歳の時に宣傳留学でアメリカに1年間行っていました。

小学校4、5年生の時にまたアメリカに留学で行って、英語忘れてしまうともったいないからそのまままアメリカンスクールに入學し、中学高校まで通っていました。本人の希望でアメリカの大学に行かせて就職し、大学院まで行き、結婚し旦那と一緒に帰国しました。

旦那はIT系の会社に入り、娘は私の会社を手伝ってくれていました。女性が多い仕事だから、娘でもできるかなと役員に就任してもらい、6年間一緒に働きました。今年一年準備をして、来年あたりに株主総会で社長にしようかなと考えていたら、心臓発作で亡くなりました。

突然の出来事でした。前日まで一緒に仕事してて「じゃあね」と帰って、次の朝、旅立っていきました。8年半過ぎてますが、未だに娘がそこにいるような感じがします。

そういう苦難もありましたが、娘は「私たちに元気で生きてくださいね」と言つてくれていると感じます。

結果的に、後継者不在の会社になってしまったので、様々な選択肢がある中で、最終的に事業承継として判断したのが、上場会社とご縁ができ、事業のM&Aをすることになりました。これは12条に出てくる捨我得金。地位も名譽もすべて手放すということを実践しました。このことにより、会社の業績も向上し、社員も活躍の場を広げました。

心の経営は、常に明朗な気持ちでいることです。会社を手放す時もいい会社に出会えたことに感謝してみんなに感謝の気持ちでした。そういうことも忘れず、毎朝手を合わせ、社員の皆さんのが一日幸せで楽しく1日が過ごせますようにと祈っています。

倫理法人会に入会し、多くのことを学びましたが、今回は3つのことをご紹介しました。



東京都倫理法人会公式youtubeチャンネルへのいいね！とチャンネル登録をよろしくお願ひいたします。

令和6年度を走り切るために！

モーニングセミナー委員会主催 MSマニュアル勉強会開催

即行の貴公子こと那須 隆首都圏方面長が語る 「単会運営の肝はMS運営にあり」



2023年10月11日(水)四谷区民ホールにてMSマニュアル勉強会が開催されました。令和6年度の単会運営をノートラブルで乗り切るために緊急開催されたこの勉強会。当日は単会役職者309名を中心に400名近くの参加者が集い、満員御礼となりました。講師は、日本全国の倫理法人会を担当された経験がある那須隆方面長。モーニングセミナー朝礼のチェックリーダーを自ら実演するなど、単会運営の肝であるモーニングセミナーの運営について、熱く、時に厳しく、そして、愛和の心でユーモアたっぷりに語られました。



会場の参加者は、この滅多にない機会の話に聞き入っていました。今年度の東京都倫理法人会の目標として「モーニングセミナーの精度を磨き上げ全単会参加率UP」が掲げられています。この日学んだことを活かし、「憧れの団体」になれるよう日々の実践をしていきましょう！

今回の勉強会は東京都倫理法人会全体のモーニングセミナーの質を上げるために特別に企画されたものでした。モーニングセミナー委員長
急遽開催が決まったのにも関わらず9月

末の時点で満員御礼になるよう働きかけていただきました地区長や単会会長などの役職者の方々に感謝申し上げます。今年度もモーニングセミナー委員会は、東京都倫理法人会の全単会がモーニングセミナー参加率30%以上となるように取り組んでいきます。よろしくお願ひいたします。



篠原由香



澤田省悟研修委員長が語る

倫理法人会の基礎を学ぶ「倫理経営基礎講座」の重要性とは?

「倫理経営基礎講座」は、"倫理経営"を目指す経営者を育成するための講座です。

受講対象者は、主に倫理法人会の役職者です。「役職者としての自覚を深めると共に純粋倫理の理解と経営者としての実践力の向上を図る」ことを目的としたこの講座は、普段のモーニングセミナーの講話で聞く実践報告とは違い、倫理法人会の成り立ちや純粋倫理の基礎となる法則などを学ぶことができる貴重な機会です。

今年度は、自単会の基礎講座だけでなく、東京都内の各単会の基礎講座を受講しやすくする仕組みを導入予定です！

具体的には、東京都倫理法人会ホームページの会員専用ページに、倫理経営基礎講座専用ページのリンクを貼り付け、どの単会でどの項目の講座が開催されているかがわかる仕組みを構築中です。

役職者でない会員方で「役職者に興味がある。役職者になってみたい！」という方も、ぜひ一度受講してみてください。倫理についての理解が必ず深まります！一緒に倫理経営を学び、自社の発展に挑戦しましょう！！

研修委員長 澤田省悟



昨年度、渋谷区倫理法人会で100社基礎講座が開催されました。100社という規模で開催されることはなかなかなかった基礎講座。

当日は、講師である大阪府倫理法人会の木村雅法人スーパーバイザーも会場の参加者も活気に満ち溢れた学びの場となりました。

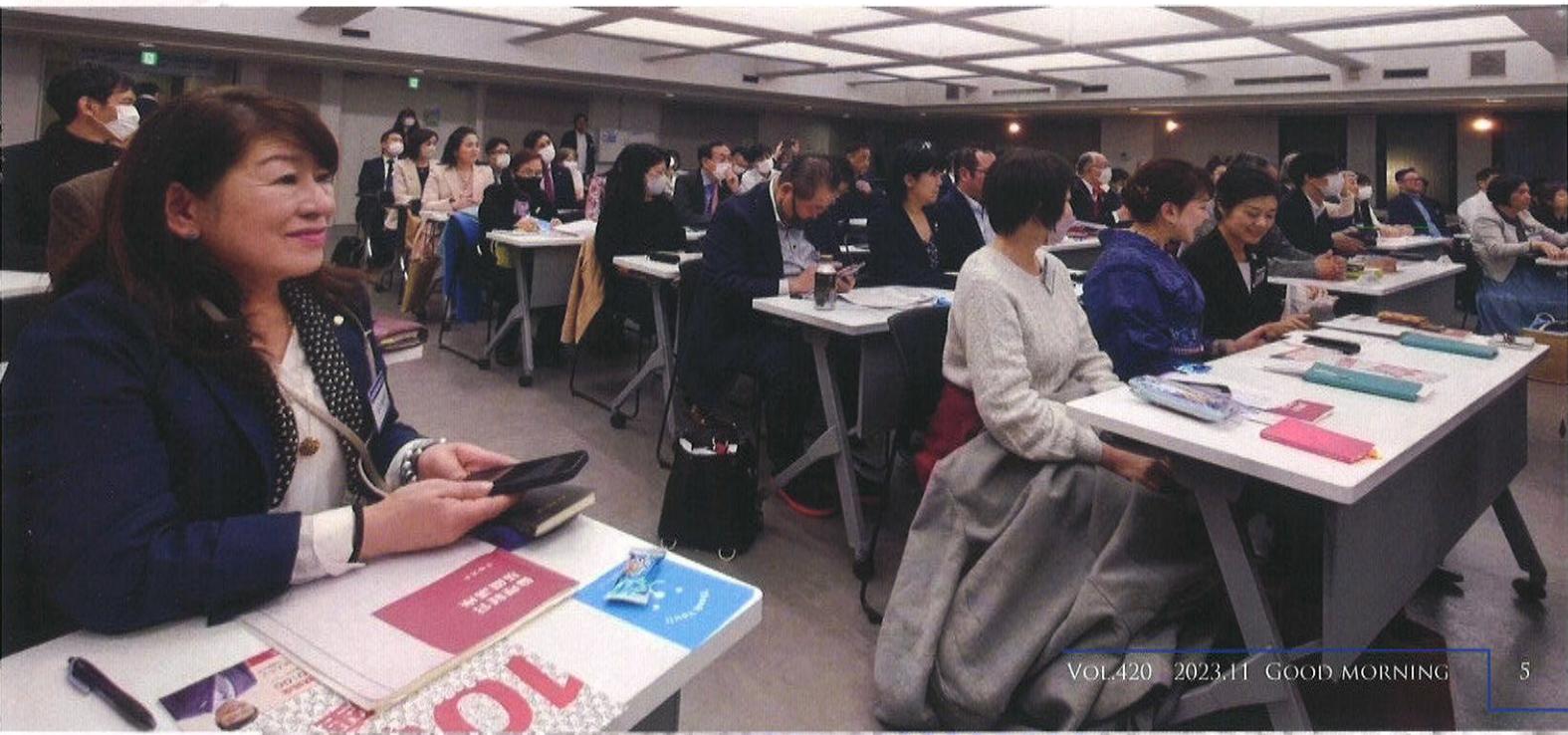


令和6年度倫理法人会活動方針書方針書より引用

4. 倫理経営基礎講座

役職者と、その候補者を対象に開催し、役職者としての自覚を深めると共に純粋倫理の理解と実践力の向上を図る。

- ①年間6回程度開催し、1回の講座時間は60分とする。
 - ②日程は開催月2ヵ月前に法人局より連絡する。
 - ③講師は倫理研究所より派遣する。
 - ④受講者は『倫理経営基礎講座テキスト』『万人幸福の葉』を携行する。
- ※テキストが不足した場合は、都事務局に申し込む。



昨年度、実践による成長も感じられたあの名物企画がついに復活！？
広報委員会が東京都倫理法人会のニュースをお届けする「アライブあるニュース」
令和6年度版始動！



令和5年度東京都倫理法人会公式 youtube 番組として復活した「Tokyo 倫理アライブ！リターンズ」。この番組内の名物コーナーのひとつが令和5年度の広報委員長の山本博基氏が東京都倫理法人会であった出来事を伝える「アライブあるニュース」でした。

キャスターとしてニュースを伝え始めた頃は表情も固く、ところどころ噛んでしまっていました。しかし、「Tokyo 倫理アライブ！リターンズ」という番組自体がやったことがないこと、苦手なことに取り組む実践の場として始められていたこともあり、番組中盤からは、山本博基広報委員長はキャスターだけでなくMCとしても活躍し始め、活き活きと活躍をされました。そして、キャスターをすることが決まった当時の状況や心境を最終回で講話をし、広報委員長としての役目を終え、今年度からは世田谷区倫理法人会の会長として新たな取り組みをされています。



実際の講話の様子は
こちら→



そんな功績を引き継ぎ、新たに発展させていくために令和5年度も広報委員会として「アライブあるニュース R 6」を制作していくことを決めました。

基本的には、広報委員長である私、富岡健一と畠健太郎副委員長がキャスターを務め、東京都倫理法人会の出来事をお伝えしていきます。ゆくゆくは、告知したいセミナーや行事、注目してほしい各単会の美点や会員などニュースとして取り上げ、伝えたいことや思いがある方の実践の場として発展していくように取り組んでまいります。制作の都合上、毎週の生配信は難しいのですが、なるべくタイムリーな配信ができるよう努めていきますのでよろしくお願ひいたします。

早速、東京都倫理法人会の年間計画の速報です！

令和6年度も東京都倫理法人会の委員会活動は活発！新プロジェクトも始まり、イノベーションが進行中！

「ちえんじ・ぎ・東京 MIKS 5000」～Let's try!（まずやってみよう）～というテーマで始まった東京都倫理法人会の令和6年度の活動。新たな行事やプロジェクト、取り組みが大きく3つ予定されています。

ビジョン実現プロジェクト

大津菜穂子委員長を中心に単会新設のための取り組みの他、日本精神や純粋倫理の原点を感じるために新たなプロジェクトが始まります。

11月9日、伊勢神宮日帰り正式参拝を皮切りに、神風特攻隊の基地があった鹿児島県知覧町群、国を守るために命を懸けた英靈が靖國神社。また、丸山敏雄創始者の生家がある福岡県豊前市天和を巡るツアーチ企画中です。

大運動会

昨年度、神奈川県倫理法人会が開催し大好評だった大運動会を東京都倫理法人会でも開催します！青年委員会主催です。家族や社員の方々との交流の場として、大いに楽しみましょう！日時と場所は以下の通りです。

・2023年1月7日（日）ドーム立川立飛

倫理経営フォーラム

純粋倫理を基底にした経営者が集う初のイベントが「倫理経営フォーラム」

森本副会長を中心に企画が進んでいます。幸せ拡大の場として大いに盛り上がりましょう。場所と日時は以下の通りです。

・2023年5月25日（土）タワーホール船堀

女性委員会の
Facebookページは
こちら→



また、その他の東京都倫理法人会のその他の委員会も積極的に活動しています。

女性委員会は村井美紀委員長を中心に「清く凜々しく 愛らしく」をスローガンに活動が始まりました。

定着委員会は森田芳男委員長と神尾照央副委員長を中心にメンター制度を構築していくためのスタートブックを作成中。

朝礼委員会もアレックス小倉委員長を中心に活力朝礼の良さを知り、各単会に朝礼の導入企業を増やすために奮闘中。活力朝礼甲子園2024は6月9日に開催予定です。

4ページで取り上げたモーニングセミナー委員会も、第2回会員スピーチFestaを2024年8月4日の達成祝賀会で開催予定。

後継者倫理塾と倫理経営実践塾も先輩たちのフォローやサポートのもと、新たな期の学びが始まっています。そして、キャリア委員会もキャプテンこと丸山克彦氏が新たに委員長になり、会長経験者の方々と新たな取り組みを始めています。

東京都倫理法人会の委員会活動は全国からも注目されています。その取り組みの詳細と共に各単会、地区、ブロックの取り組みも伝えていきます。

以上、アライブあるニュースでした。広報委員長 富岡健一

